

Faits saillants : exemples de cas d'utilisation de l'IA CIBC en production en 2025

Clavardage avec l'IA CIBC	La plateforme interne d'IA générative de l'entreprise favorise une productivité accrue à l'échelle de l'organisation au moyen d'une interface de clavardage, ce qui permet d'avoir une conversation ouverte pour obtenir de l'aide en matière d'examen de documents, de soutien aux réunions, de collecte de connaissances et plus encore. Cette plateforme donne accès à plusieurs GML et permet de développer des solutions personnalisées pour traiter des cas d'utilisation propres à l'entreprise.
Analyse des documents par l'IA CIBC	Développée à partir de l'IA CIBC, cette solution permet à tous les membres de l'équipe CIBC d'extraire et d'analyser des renseignements à partir de documents textes, d'obtenir de l'aide pour préparer des présentations détaillées et d'évaluer automatiquement leur contenu en fonction des normes de l'image de marque de la banque.
Soutien aux réunions avec l'IA CIBC	Développée à partir de l'IA CIBC, cette solution résume les transcriptions des réunions, génère les procès-verbaux des réunions et facilite la création de listes de tâches et de mesures à prendre.
Soutien au codage avec l'IA CIBC	Développée à partir de l'IA CIBC, cette solution est conçue pour épauler les développeurs de logiciels en agissant à titre de développeur de logiciels experts ayant une vaste expérience de la gestion de codes au sein de grandes institutions financières. Accessible aux développeurs de tous les niveaux, la solution répond aux requêtes et génère des codes et des suggestions pour un large éventail de langages de programmation.
GitHub Copilot	Assistant d'IA générative, contribuant à accélérer le développement de codes et à faire gagner du temps aux développeurs.
IA dans le Centre de connaissances	Alimentée par l'IA générative, l'IA du Centre de connaissances aide les membres de notre équipe en interaction directe avec les clients à accéder à des renseignements sur les produits et les procédures, à trouver rapidement des réponses à leurs questions et à accéder facilement à des renseignements précis. Cet outil améliore l'expérience des membres de notre équipe tout en leur permettant de se concentrer davantage sur l'approfondissement des relations avec les clients.
Ingestion de documents	Outil d'IA générative qui permet à nos équipes opérationnelles de numériser, d'analyser et exploiter des données non structurées, puis d'en tirer parti pour simplifier, automatiser et affiner les processus opérationnels.
Détection de fraudes	La Banque CIBC exploite une variété de modèles d'IA incluant <i>XGBoost</i> et les réseaux de neurones pour surveiller ~250 millions d'opérations de clients tous les mois; protégeant nos clients et nos parties intéressées par la détection et la réduction des cas potentiels de fraude.